



# Repères & Analyses Statistiques



## Enquête des besoins en **main d'œuvre** (BMO)

### Les intentions d'embauche des employeurs franciliens en 2011

Les résultats de l'enquête 2011 expriment le sentiment des employeurs vis-à-vis de la conjoncture économique, à savoir une confiance retenue et des perspectives de croissance modérée.

#### 263 100 embauches prévues en 2011

Le nombre d'intentions d'embauche des employeurs franciliens en 2011 marque un léger recul de 1 % par rapport à 2010. L'Île-de-France se caractérise par un fort besoin dans les métiers de l'ingénierie informatique dont la demande s'est accrue de 29 % sur un an. Les métiers des services à la personne, aux entreprises et de l'hôtellerie-restauration restent en tête du palmarès des intentions d'embauche.

### Les éléments clés de l'enquête

- Près d'un employeur sur 6 (15,6 %) envisage de réaliser au moins une embauche en 2011.
- Les services aux entreprises représentent 22 % des intentions d'embauche en 2011. C'est le principal réservoir d'emplois potentiels, suivis des services aux particuliers (11 %), du secteur sanitaire et social (9 %) et de l'hôtellerie-restauration (9 %).
- Les employeurs déclarent rencontrer des difficultés à recruter dans 35 % des cas contre 41 % en 2010.
- Les établissements de moins de 20 salariés rassemblent 48 % des intentions d'embauche en 2011, contre 53 % l'an dernier.
- La part des embauches à caractère saisonnier est traditionnellement faible en Île-de-France (17,5 %).

### Le top 3 des métiers qui embauchent le plus

1. Ingénieurs, cadres études et R&D informatique
2. Agents d'entretien
3. Employés polyvalents de cuisine

### Les chiffres clés en 2011

**65 800**

employeurs franciliens  
envisagent de recruter

**263 100**

intentions d'embauche

**35,3 %**

de ces  
intentions d'embauche sont  
jugées difficiles



## Les intentions d'embauche par métiers

### Les profils les plus recherchés par les employeurs

	Nombre d'intentions d'embauche en 2011	% de recrutements difficiles	% de saisonniers
Ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique, chefs projets informatiques	16 449	47,6 %	0,6 %
Agents d'entretien de locaux	10 520	17,1 %	23,9 %
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	9 220	29,1 %	26,5 %
Artistes (spectacle vivant, professeurs d'art)	8 718	7,8 %	65,2 %
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	8 507	58,6 %	9,6 %
Technico-commerciaux en entreprise	7 685	38,4 %	3,2 %
Agents de sécurité, enquêteurs privés	6 089	39,6 %	19,4 %
Serveurs	5 706	37,5 %	18,7 %
Secrétaires	5 513	21,7 %	8,8 %
Agents d'accueil et standardistes	5 306	14,1 %	26,4 %

Les métiers les plus recherchés en Île-de-France sont les informaticiens (ingénieurs, cadres d'études, R&D informatique et responsables informatiques), suivis des agents d'entretien et des employés polyvalents de cuisine.

### Les métiers les plus difficiles à pourvoir selon les employeurs

	Nombre d'intentions d'embauche en 2011	% de recrutements difficiles
Cuisiniers	3 660	63,4 %
Aides à domicile et aides ménagères	8 507	58,6 %
Employés de maison et personnels de ménage	3 997	54,9 %
Ingénieurs, cadres d'études, R&D en informatique, responsables informatiques	16 449	47,6 %
Infirmiers et puéricultrices	3 307	47,6 %
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	4 204	45,7 %
Techniciens d'études et développement informatique (webmasters, programmeurs...)	2 911	42,2 %
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D dans l'industrie	3 200	41,1 %
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	3 294	40,5 %
Agents de sécurité, enquêteurs privés	6 089	39,6 %

Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1 % du nombre total d'intentions d'embauche en 2011.

Près des 2/3 des recrutements de cuisiniers sont jugés difficiles par les employeurs franciliens.

# Les intentions d'embauche en Île-de-France

Territoire	Nombre d'intentions d'embauche	Part des établissements recruteurs	Part des recrutements jugés difficiles	Métier le plus porteur
Île-de-France	263 100	15,6 %	35,3 %	Ingénieurs, cadres d'études, R&D informatique et responsables informatiques
Seine-et-Marne	19 700	15,8 %	41,8 %	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)
Essonne	18 200	17,5 %	42,3 %	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)
Paris	92 000	14,0 %	32,1 %	Ingénieurs, cadres études et R&D informatique, responsables informatiques
Yvelines	23 200	16,9 %	43,7 %	Aides à domicile et aides ménagères
Hauts-de-Seine	44 400	17,8 %	33,7 %	Ingénieurs, cadres études et R&D informatique, responsables informatiques
Val-d'Oise	16 200	16,5 %	40,6 %	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)
Seine-St-Denis	25 000	15,0 %	30,4 %	Conducteurs et livreurs sur courte distance
Val-de-Marne	24 400	16,3 %	33,8 %	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM*)

Paris et les Hauts-de-Seine sont les plus gros pourvoyeurs en termes d'intentions d'embauche. Ce sont aussi des territoires où le besoin en ingénieurs et cadres informatiques est le plus fort. Les employeurs de la grande couronne déclarent avoir plus de difficulté à recruter. Ce sont aussi des territoires où les problèmes de mobilité géographique sont les plus importants.

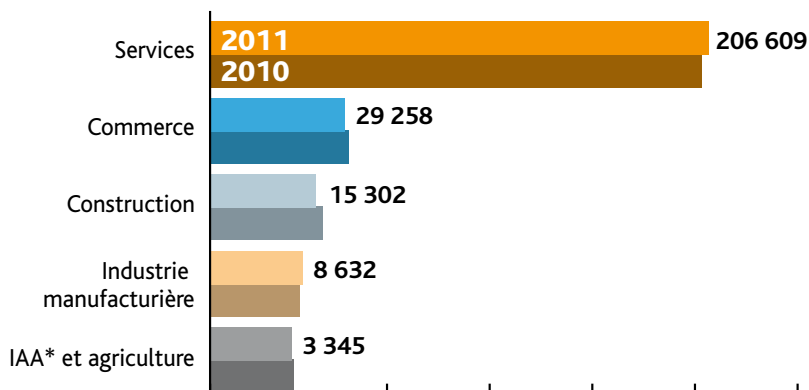
ATSEM \*: Agent Territorial Spécialisé des Ecoles Maternelles





# Qui recrute en Île-de-France ?

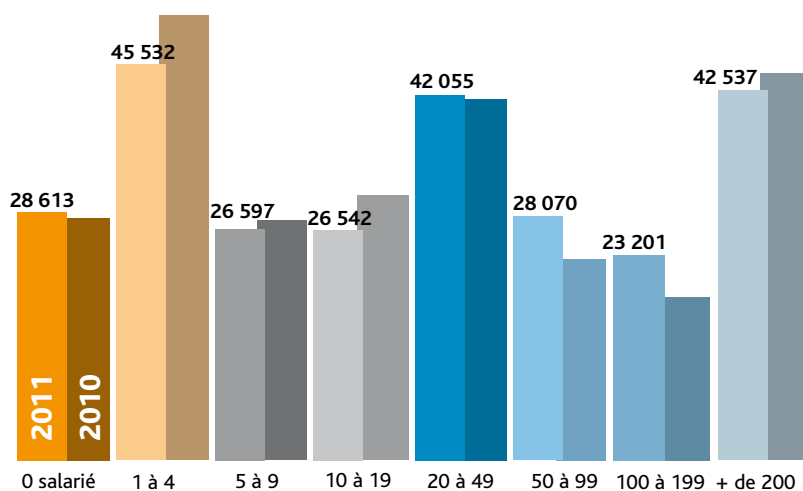
## Secteurs des établissements qui recrutent



IAA\* : Industrie Agro-Alimentaire

En 2011, le nombre de projets de recrutement est particulièrement important dans les services (206 609 recrutements prévus) et dans le commerce (29 258 recrutements prévus). Ce sont toujours les activités de service qui concentrent les recrutements franciliens (78,5 % des recrutements.) L'informatique et la communication y occupent une grande place avec des perspectives à la hausse tandis que les autres activités de services marquent un certain recul en termes de recrutements (- 30,8 % par rapport à 2010).

## Taille des établissements qui recrutent



Les établissements de plus de 200 salariés envisagent de recruter 42 537 personnes en 2011. Les structures de petite taille et de taille moyenne marquent un recul des intentions d'embauche, tandis que les établissements de 50 à 200 salariés expriment un besoin plus important (hausse moyenne de 35 % par rapport à 2010).



### Source et Méthode

L'enquête BMO mesure les projets de recrutement des employeurs pour l'année à venir qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. Ces projets concernent tous les types de recrutements, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

Cette enquête permet à Pôle emploi d'identifier les secteurs porteurs, de définir les formations à financer pour 2011 et de mieux orienter les demandeurs d'emploi.

L'enquête BMO 2011 est la 10<sup>ème</sup> opération annuelle sur ce thème. Le champ de l'enquête couvre les établissements de 0 à plus de 200 salariés ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois et les établissements des secteurs :

- agricole,
- public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions,...),
- publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles,...),
- des officiers publics ou ministériels (notaires,...).

L'enquête ne comprend pas les administrations de l'État (ministères, police, justice,...) et les entreprises publiques (EDF, Banque de France,...).