



**ENQUÊTE**  
**Besoins**  
**en Main-d'Oeuvre**  
**2011**

# Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Ile-de-France.*

*Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

*L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 421 600 établissements pour l'Ile-de-France (extraits du répertoire SIRENE), dont 290 400 ont été interrogés cette année.*

*Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 66 800 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.*

*Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2011.*

# Sommaire

- Les principaux résultats en 2011
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

# *Les principaux résultats en 2011*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2011

### ■ Une légère diminution de la propension à recruter et du nombre de projets d'embauche

- ✓ 15,6% des établissements prévoient au moins un recrutement en 2011, contre 17,0% en 2010
- ✓ Les employeurs franciliens formulent globalement un peu plus de 263 000 intentions d'embauche, soit un recul de 1% par rapport à l'an dernier
- ✓ 48% des projets de recrutement sont le fait des établissements de moins de 20 salariés, contre 53% en 2010

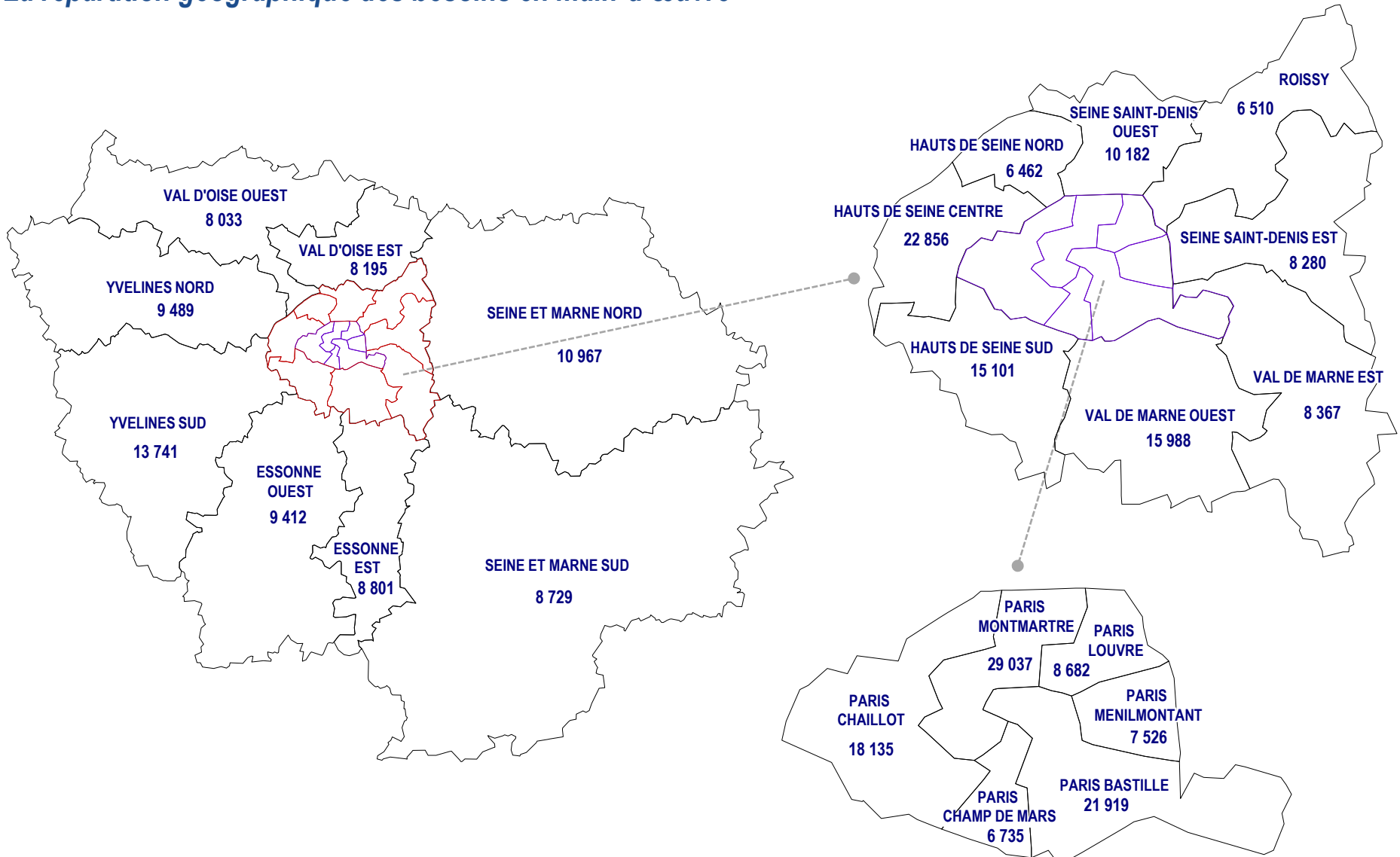
### ■ Les activités de services concentrent l'écrasante majorité des besoins en main-d'œuvre, renforçant encore leur poids (79% des projets en 2011, en hausse de 2 points)

- ✓ Avec 22% des intentions d'embauche en 2011 (20% l'an dernier), les services aux entreprises représentent le principal réservoir d'emplois potentiels
- ✓ Le secteur « information et communication » arrive en deuxième position avec 13% des projets (+2 points en un an)
- ✓ Les services aux particuliers (11% des besoins), le secteur sanitaire et social (9%), et l'hôtellerie-restauration (9%) constituent également des pôles de recrutement parmi les plus importants

### ■ Net recul des difficultés d'embauche et faible proportion d'emplois saisonniers

- ✓ 35,3% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs, soit une baisse de 5,6 points par rapport à 2010
- ✓ Les difficultés reculent notamment de 6 points dans les services (à 34,2%) et dans la construction (à 49,5%) ; seule l'industrie manufacturière affiche une progression de l'indicateur (+2 points, à 39,3%)
- ✓ La part des embauches à caractère saisonnier est traditionnellement faible (17,5% contre 17,7% l'an dernier)

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre



# La répartition géographique détaillée des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

## PARIS MONTMARTRE – 29 037 projets, dont :

- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 2613
- Cadres administratifs, comptables et financiers : 1507
- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 1276
- Professionnels des spectacles : 1164
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1154
- Cadres de la banque : 898
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture : 808
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 798

## PARIS LOUVRE – 8 682 projets, dont :

- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 1276

## PARIS MENILMONTANT – 7 526 projets, dont :

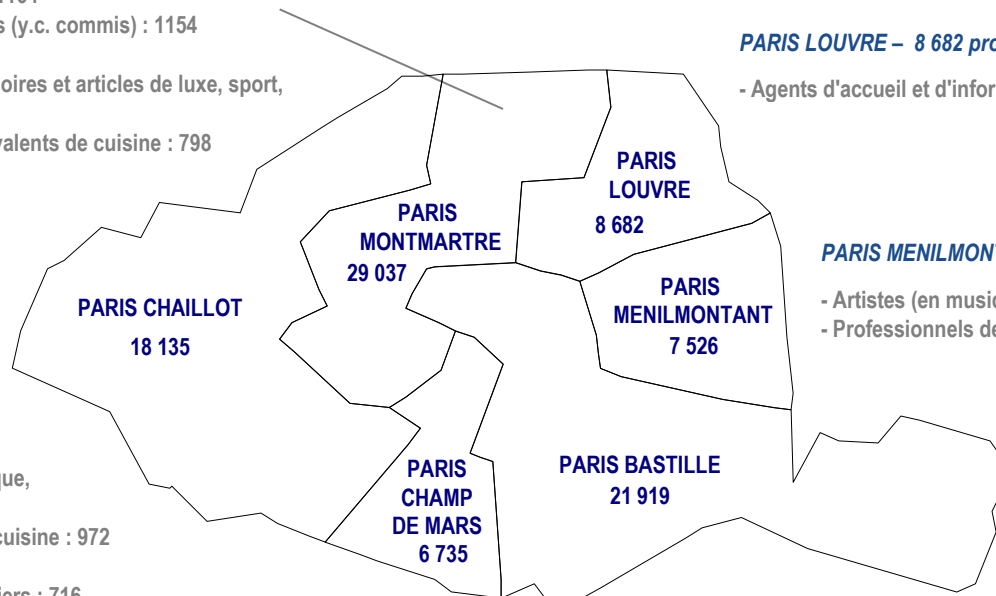
- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 1115
- Professionnels des spectacles : 715

## PARIS CHAILLOT – 18 135 projets, dont :

- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 1866
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 972
- Aides à domicile et aides ménagères : 806
- Cadres administratifs, comptables et financiers : 716

## PARIS BASTILLE – 21 919 projets, dont :

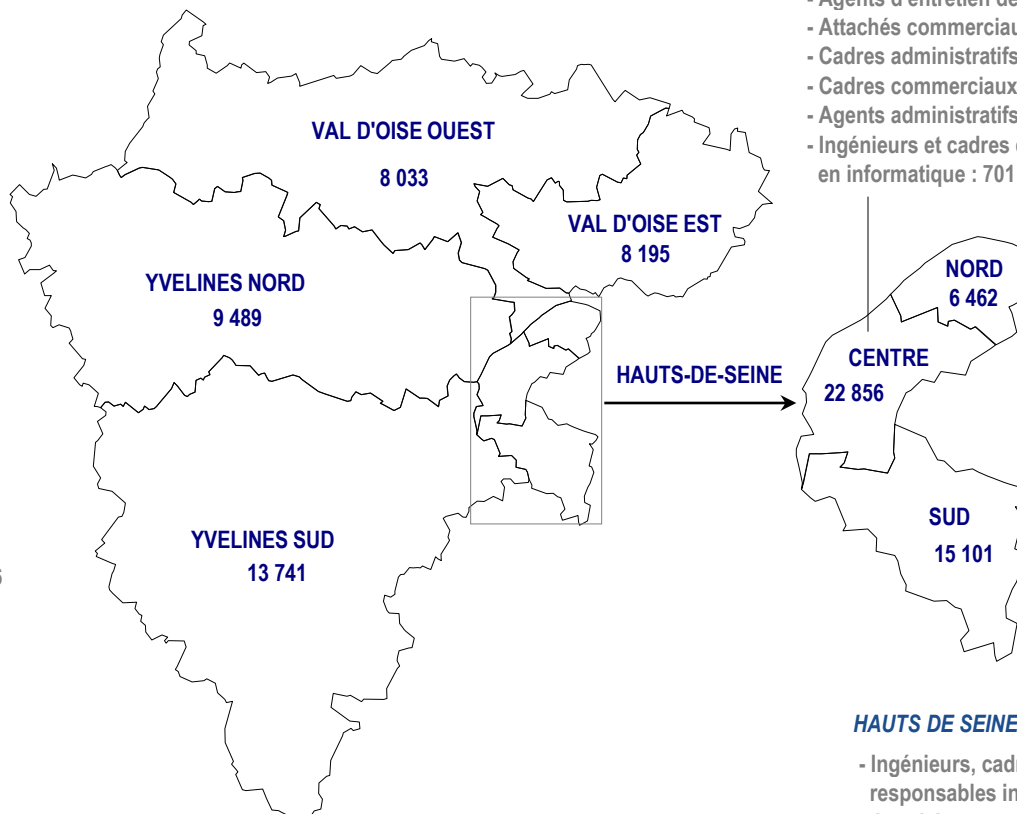
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1612
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 1588
- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 1248
- Professionnels des spectacles : 895
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 868



# La répartition géographique détaillée des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

**VAL D'OISE OUEST – 8 033 projets, dont :**

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 733



**HAUTS DE SEINE CENTRE – 22 856 projets, dont :**

- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 4334
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 875
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 872
- Cadres administratifs, comptables et financiers : 864
- Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique : 789
- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH...) : 730
- Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique : 701

**YVELINES SUD – 13 741 projets, dont :**

- Aides à domicile et aides ménagères : 866

**HAUTS DE SEINE SUD – 15 101 projets, dont :**

- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 1723
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 777

# La répartition géographique détaillée des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

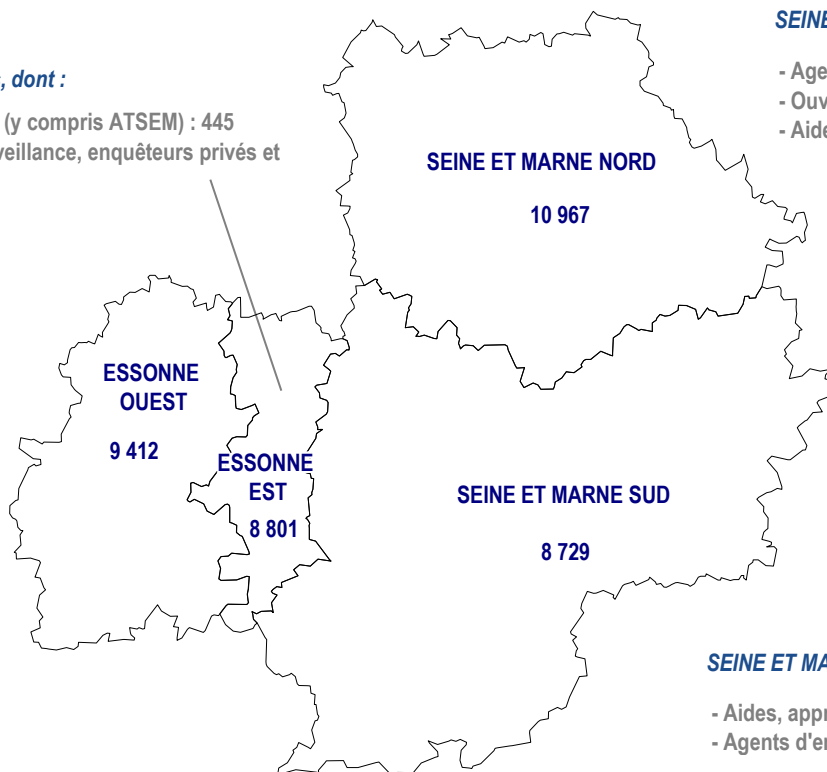
**Ile-de-France**  
**Sud-Est Francilien**

## ESSONNE EST – 8 801 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 445
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 432

## ESSONNE OUEST – 9 412 projets, dont :

- Aides à domicile et aides ménagères : 397
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 390



## SEINE ET MARNE NORD – 10 967 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 865
- Ouvriers qualifiés magasinage et manutention : 550
- Aides à domicile et aides ménagères : 423

## SEINE ET MARNE SUD – 8 729 projets, dont :

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 631
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 416

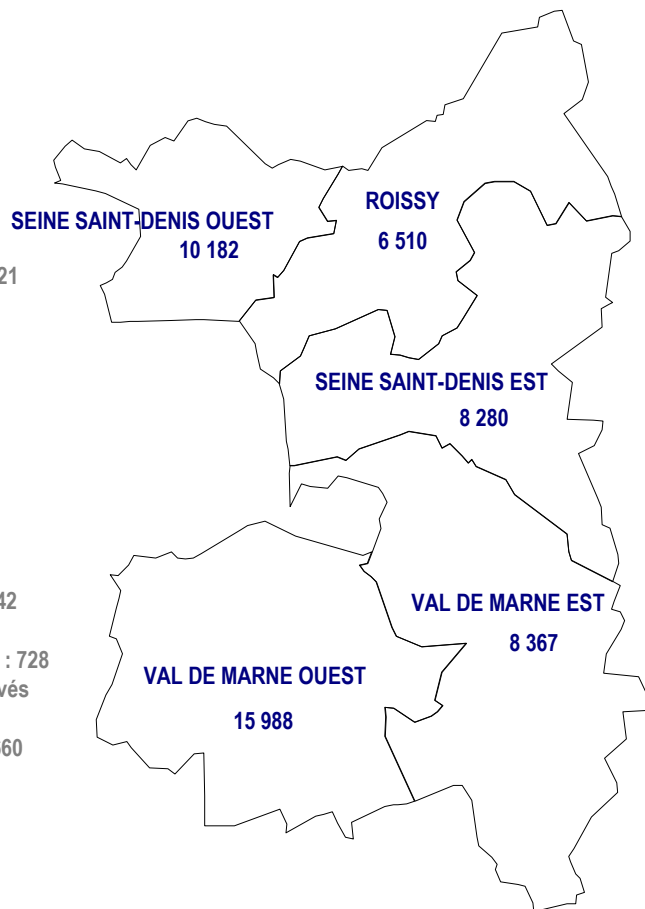
# La répartition géographique détaillée des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)

## SEINE SAINT-DENIS OUEST – 10 182 projets, dont :

- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 1320
- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 721
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 652
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 426

## VAL DE MARNE OUEST – 15 988 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1742
- Aides à domicile et aides ménagères : 744
- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH...) : 728
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 667
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 660
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques : 572
- Employés de libre-service : 522
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 517
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 429
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 390



## SEINE SAINT-DENIS EST – 8 280 projets, dont :

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 439

## VAL DE MARNE EST – 8 367 projets, dont :

- Aides à domicile et aides ménagères : 625
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 545
- Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 489
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 471

## Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 263 147

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans la région



### Vente, tourisme et services : 94 025

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 10 520
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 9220
- Aides à domicile et aides ménagères : 8507
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 7685
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés : 6089
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 5706
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport... : 4986
- Employés de maison et personnels de ménage : 3997
- Cuisiniers : 3660



### Autres métiers : 18 279

- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 4343
- Ouvriers qualifiés magasinage et manutention : 3084
- Ouvriers non qualifiés emballage et manutention : 2711



### Encadrement : 69 879

- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique : 16 449
- Artistes musique, danse... (y.c. professeurs) : 8718
- Professionnels des spectacles : 5159
- Cadres administratifs, comptables et financiers : 4589
- Ingénieurs et cadres technico-commerciaux : 3294
- Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique : 3231
- Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie) : 3200



### Fonctions administratives : 28 496

- Secrétaires bureautiques et assimilés : 5513
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 5306
- Agents administratifs divers : 4553
- Techniciens de production et exploitation de systèmes d'information : 3225
- Techniciens d'études et développement informatique (y.c. webmasters) : 2911



### Social et médico-social : 26 115

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 5250
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 4204
- Surveillants établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs) : 3434
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 3307



## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	16 449	<b>47,6%</b>	0,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	10 520	17,1%	<b>23,9%</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	9 220	29,1%	<b>26,5%</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	8 718	7,8%	<b>65,2%</b>
Aides à domicile et aides ménagères	8 507	<b>58,6%</b>	9,6%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	7 685	<b>38,4%</b>	3,2%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	6 089	<b>39,6%</b>	<b>19,4%</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	5 706	<b>37,5%</b>	<b>18,7%</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	5 513	21,7%	8,8%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	5 306	14,1%	<b>26,4%</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 250	21,5%	<b>73,1%</b>
Professionnels des spectacles	5 159	26,2%	<b>59,9%</b>
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 986	27,4%	<b>34,0%</b>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	4 589	32,6%	3,4%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	4 553	10,8%	<b>24,8%</b>
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	263 147	35,3%	17,5%

### Guide de lecture :

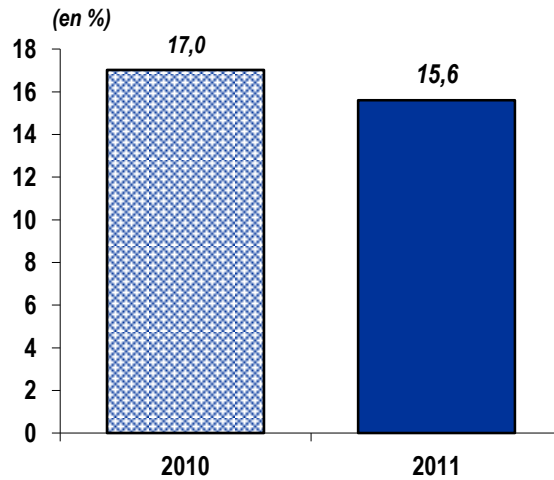
#### En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

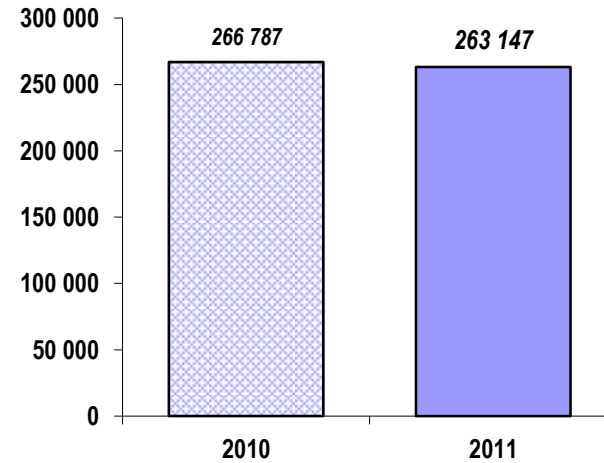
#### En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

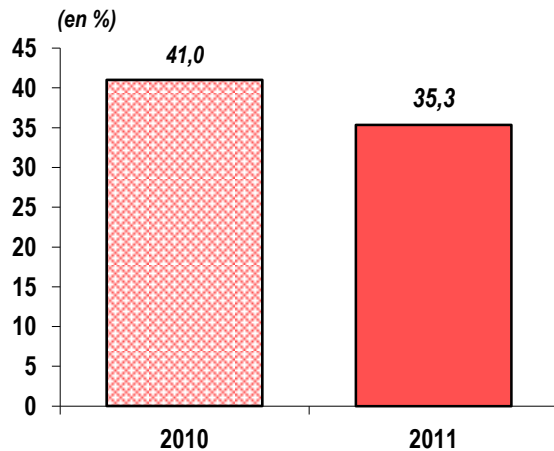
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter



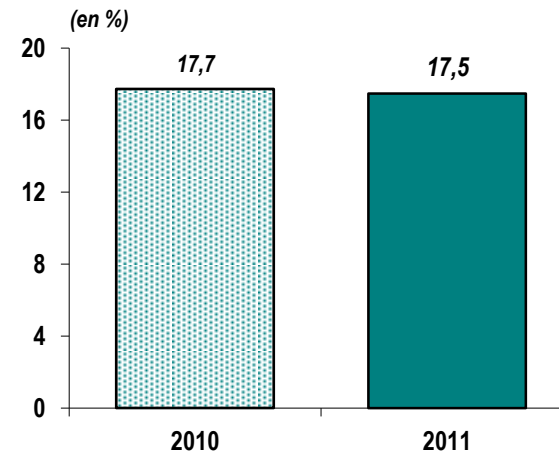
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles



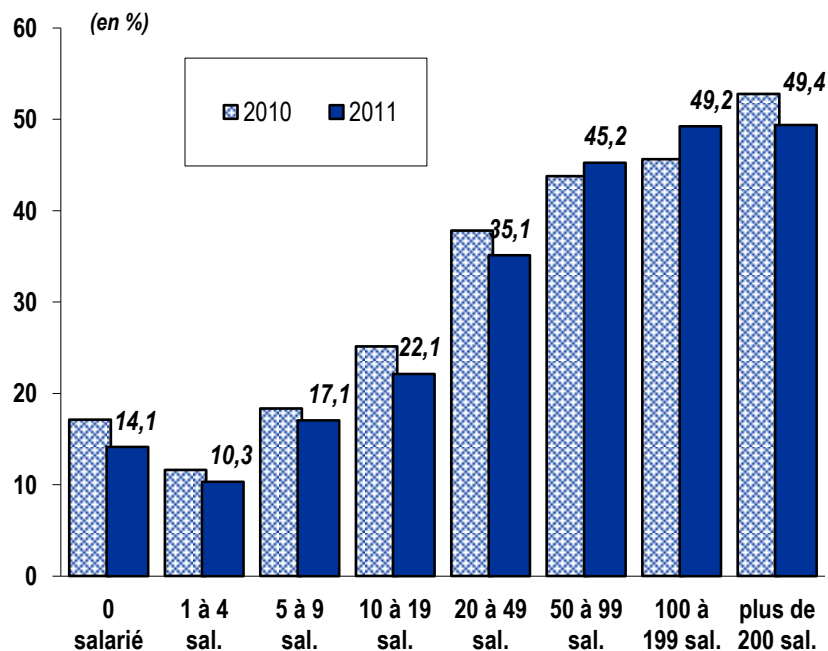
Evolution de la part des projets saisonniers



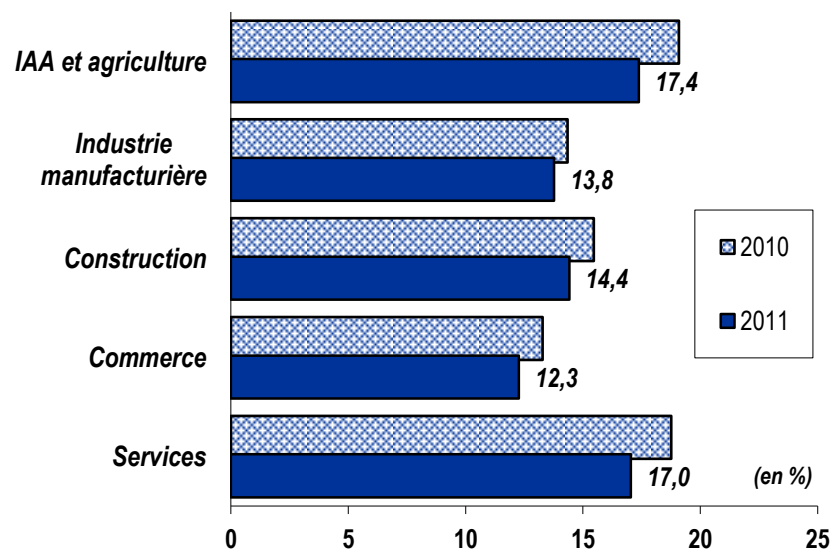
## *I - Les établissements qui envisagent de recruter*

## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

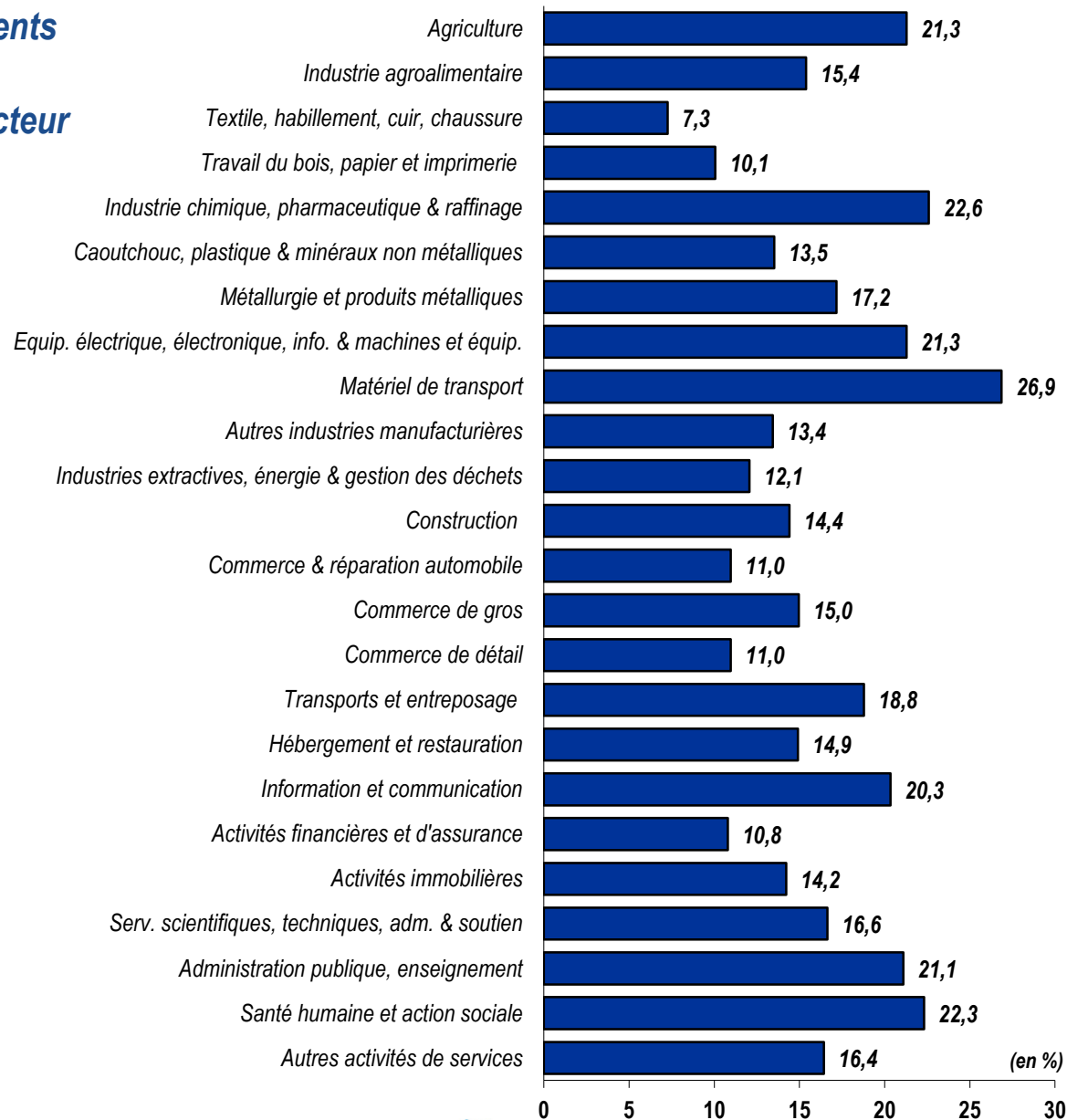
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



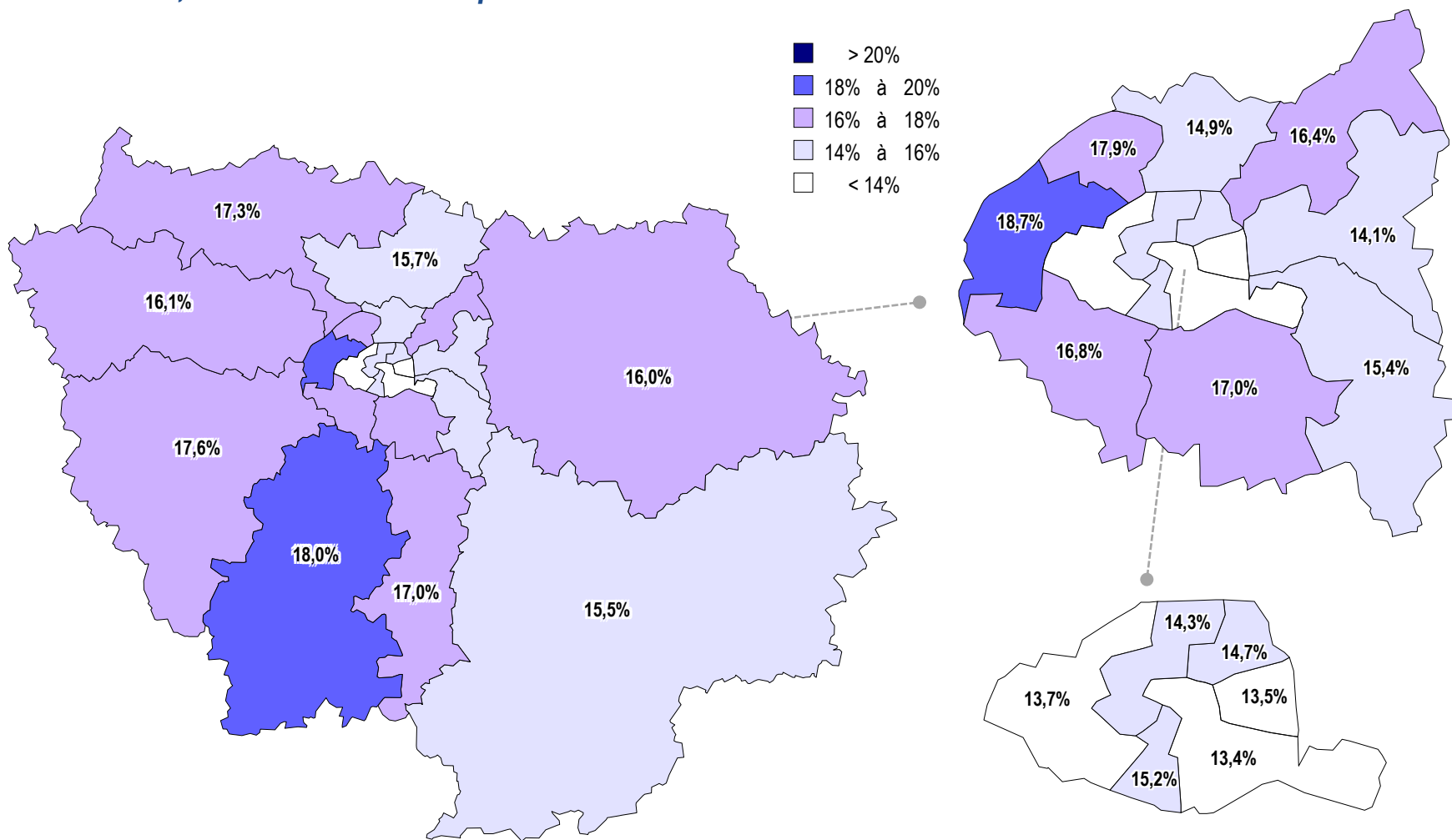
## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

- > 20%
- 18% à 20%
- 16% à 18%
- 14% à 16%
- < 14%

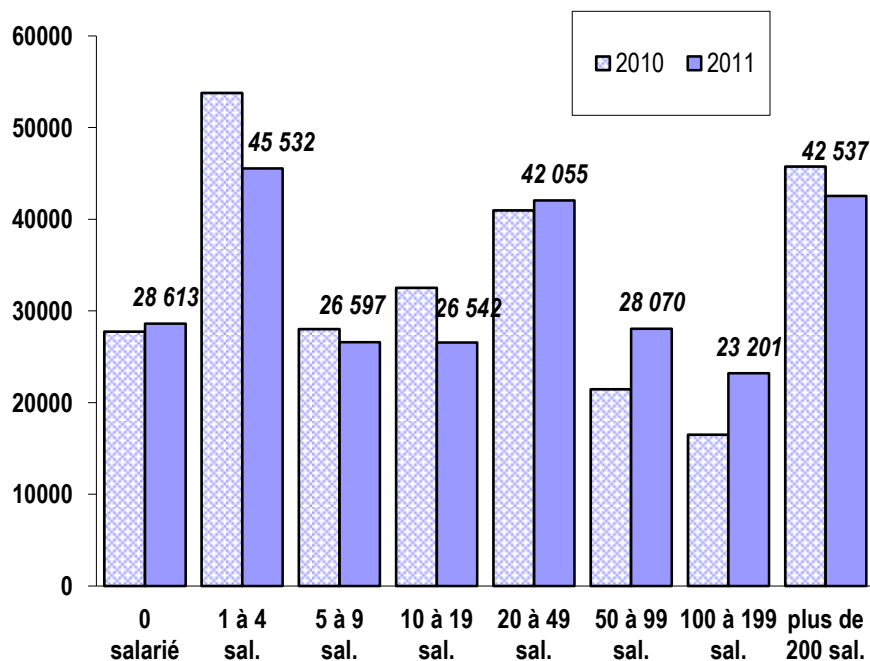


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

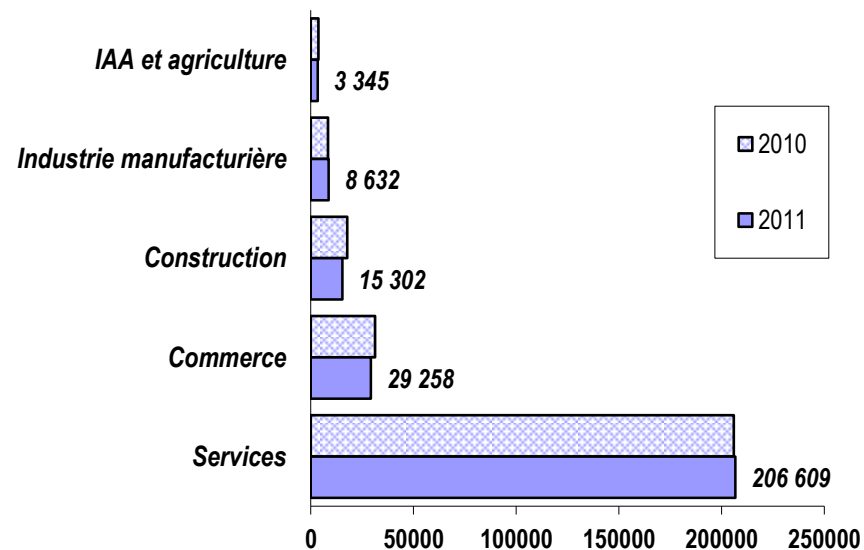
***II - Les projets de recrutement  
selon le type d'établissements recruteurs  
et selon le bassin d'emploi***

## Nombre de projets de recrutement

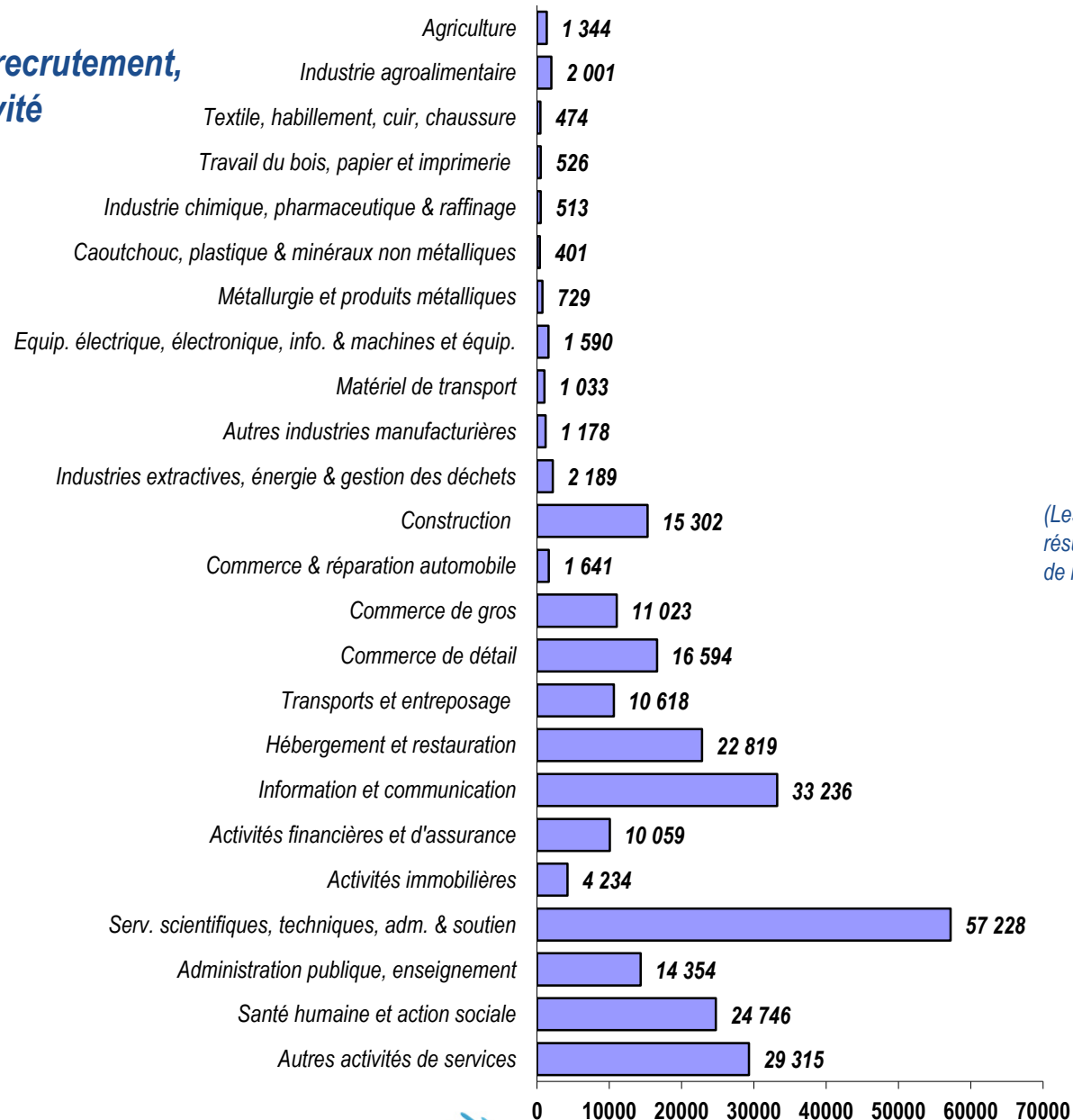
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



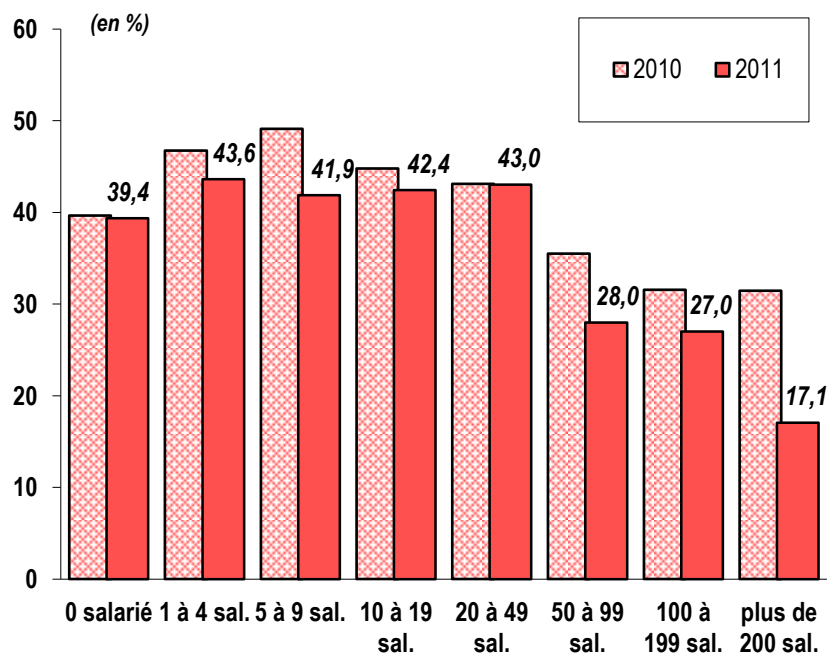
## Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé



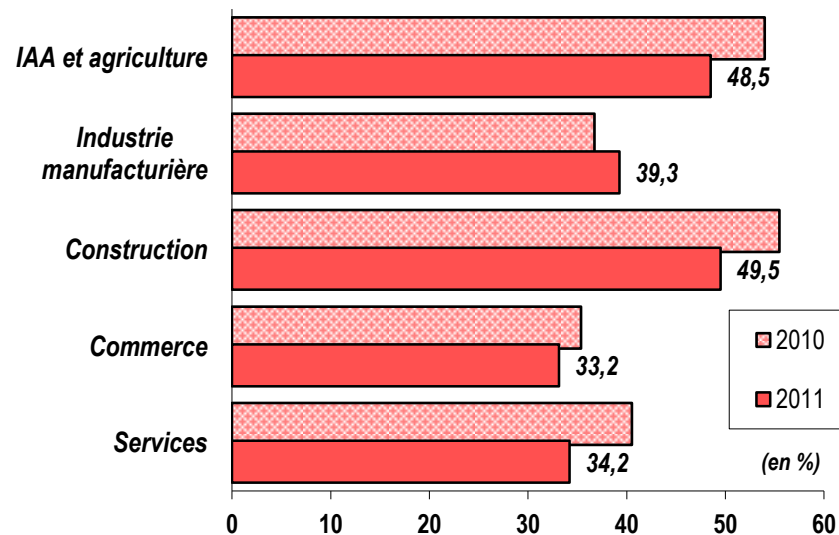
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

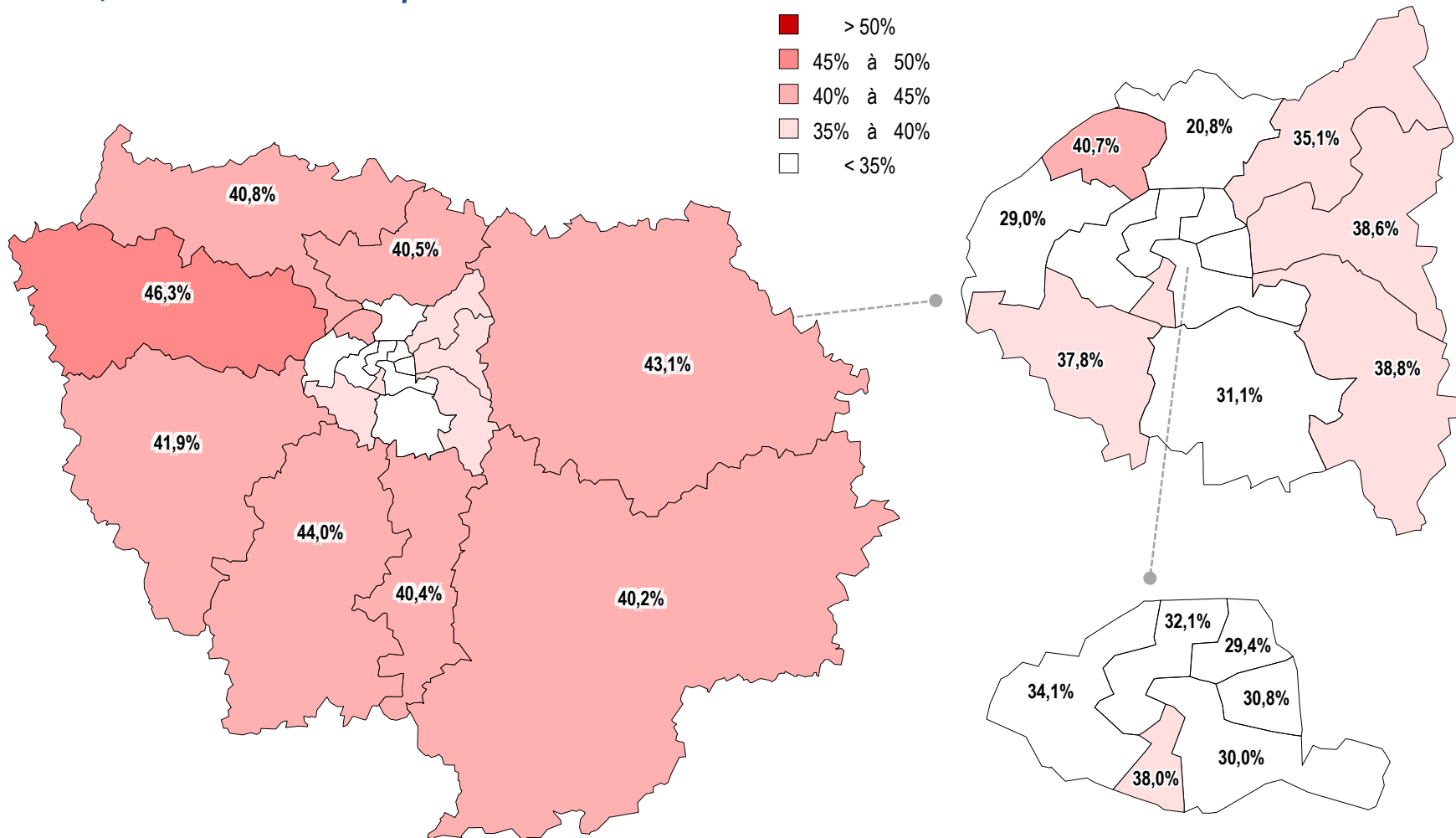
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



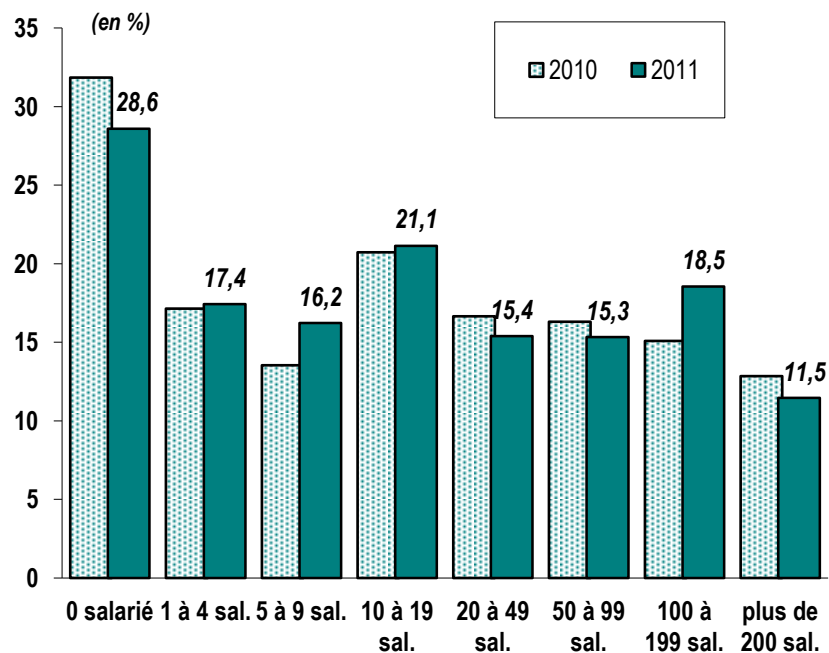
## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



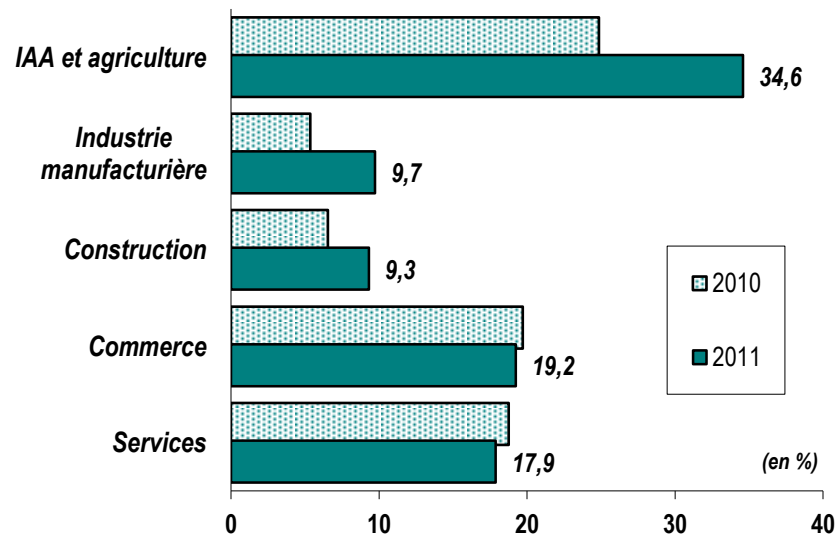
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

## Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

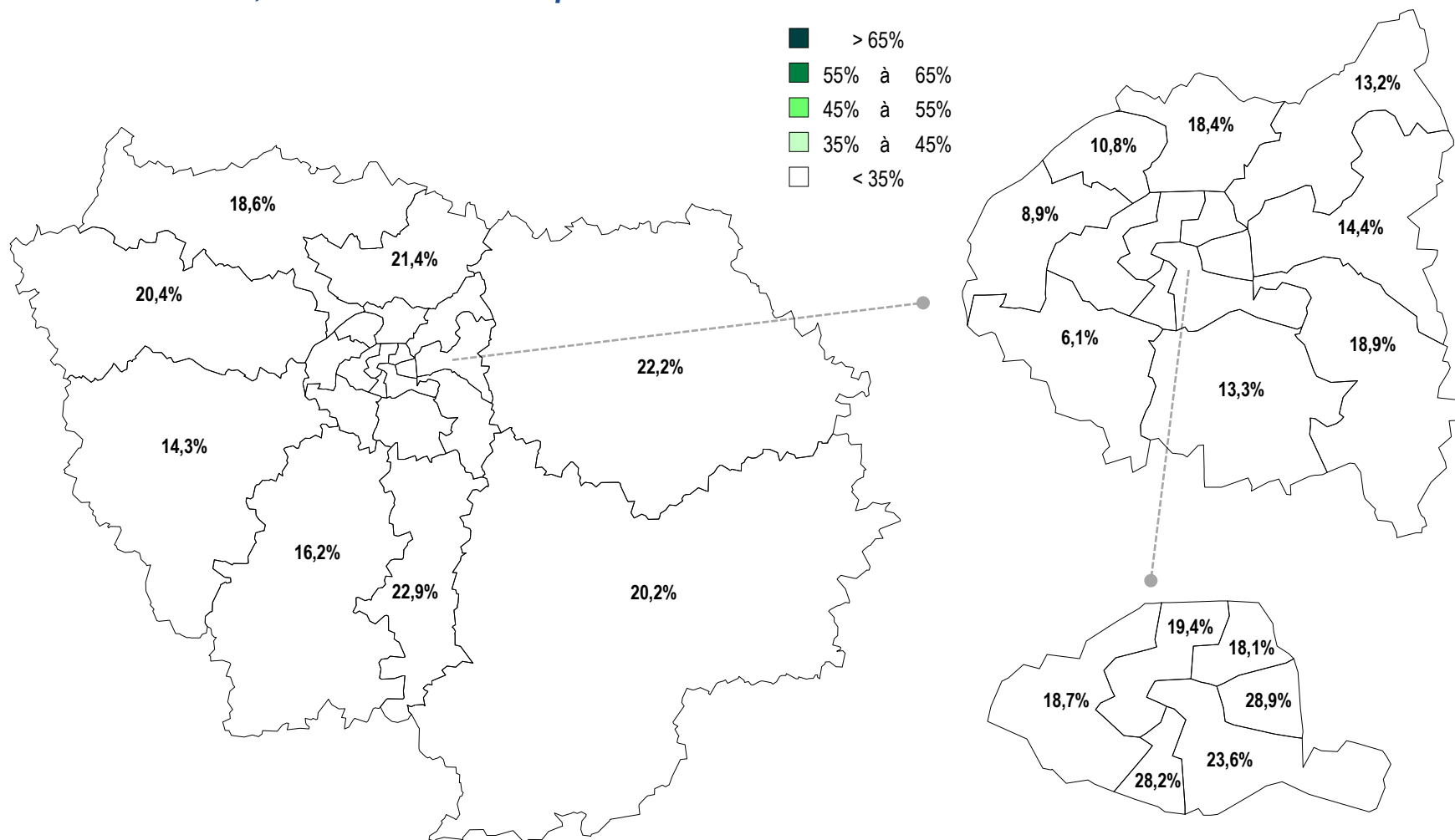
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



## Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

### *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2011	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	16 358	92	<b>16 449</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	8 001	2 519	<b>10 520</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	6 776	2 445	<b>9 220</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	3 031	5 687	<b>8 718</b>
Aides à domicile et aides ménagères	7 690	816	<b>8 507</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	7 440	246	<b>7 685</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	4 911	1 179	<b>6 089</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 642	1 064	<b>5 706</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	5 027	486	<b>5 513</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	3 904	1 402	<b>5 306</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 414	3 836	<b>5 250</b>
Professionnels des spectacles	2 067	3 091	<b>5 159</b>
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	3 292	1 694	<b>4 986</b>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	4 432	157	<b>4 589</b>
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	3 422	1 131	<b>4 553</b>

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	7 834	16 449	47,6%
Aides à domicile et aides ménagères	4 983	8 507	58,6%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	2 953	7 685	38,4%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 681	9 220	29,1%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	2 409	6 089	39,6%
Cuisiniers	2 320	3 660	63,4%
Employés de maison et personnels de ménage	2 194	3 997	54,9%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 140	5 706	37,5%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 920	4 204	45,7%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 800	10 520	17,1%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 573	3 307	47,6%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	1 494	4 589	32,6%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	1 413	2 392	59,1%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	1 367	4 986	27,4%
Professionnels des spectacles	1 350	5 159	26,2%

## Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Cuisiniers	3 660	63,4%
Aides à domicile et aides ménagères	8 507	58,6%
Employés de maison et personnels de ménage	3 997	54,9%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	16 449	47,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	3 307	47,6%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	4 204	45,7%
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, programmeurs...)	2 911	42,2%
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	3 200	41,1%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	3 294	40,5%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	6 089	39,6%

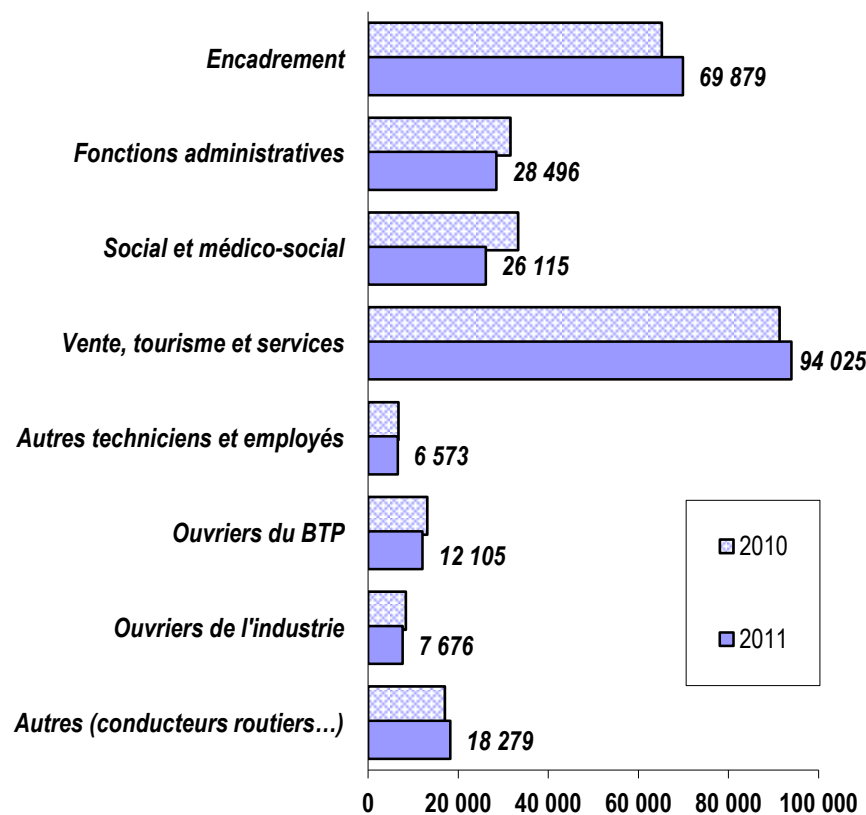
## Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	8 718	7,8%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	4 553	10,8%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	5 306	14,1%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	10 520	17,1%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	2 711	19,3%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 250	21,5%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	5 513	21,7%
Professionnels des spectacles	5 159	26,2%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	3 084	26,6%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	4 986	27,4%

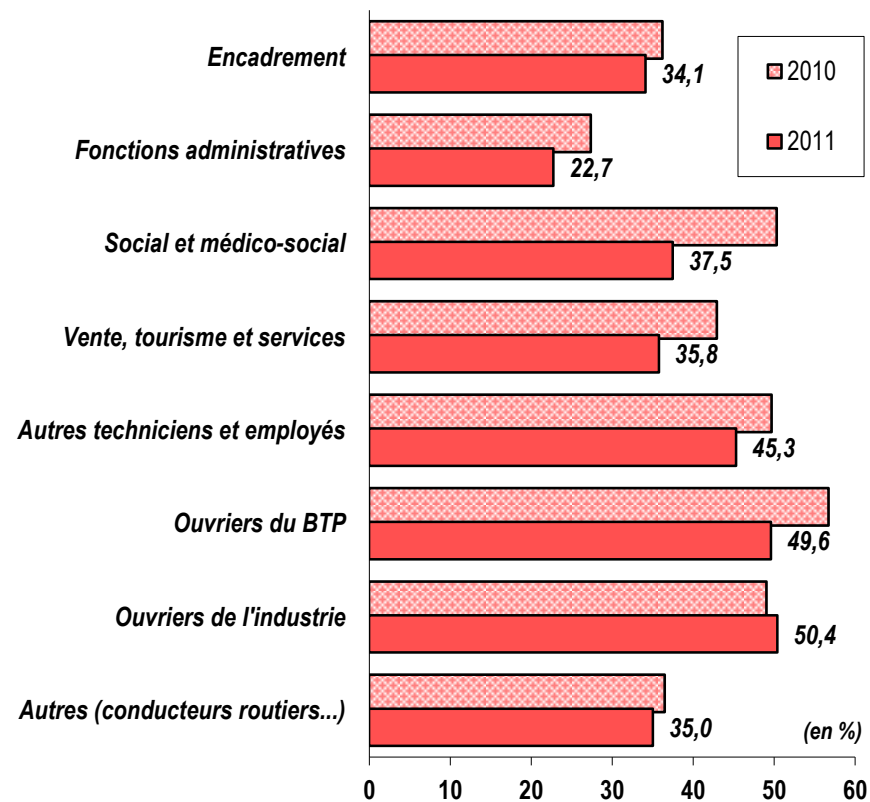
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2011

## Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grandes familles de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse**  
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	12 765	16 449	<b>3 685</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	6 410	8 718	<b>2 308</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	7 284	9 220	<b>1 937</b>
Aides à domicile et aides ménagères	7 193	8 507	<b>1 314</b>
Employés de la banque et des assurances	1 187	2 396	<b>1 209</b>
Techniciens production et exploitation de systèmes d'information (y.c. maintenance)	2 285	3 225	<b>940</b>
Ingénieurs et cadres des télécommunications	1 068	1 950	<b>881</b>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	2 503	3 294	<b>792</b>
Techniciens des assurances	530	1 264	<b>734</b>
Cuisiniers	2 936	3 660	<b>724</b>
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	1 604	2 272	<b>668</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	9 911	10 520	<b>609</b>
Employés et opérateurs en informatique	673	1 272	<b>599</b>
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	288	866	<b>578</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	3 825	4 343	<b>518</b>

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse**  
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Professionnels des spectacles	7 823	5 159	<b>-2 665</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	6 604	4 204	<b>-2 400</b>
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	5 635	3 434	<b>-2 201</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	8 981	7 685	<b>-1 296</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	6 513	5 306	<b>-1 208</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	6 743	5 706	<b>-1 037</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	6 431	5 513	<b>-917</b>
Vendeurs en produits alimentaires	2 848	1 988	<b>-861</b>
Cadres des assurances	1 527	686	<b>-841</b>
Employés de maison et personnels de ménage	4 814	3 997	<b>-817</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	4 099	3 307	<b>-792</b>
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	1 781	1 035	<b>-745</b>
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	2 457	1 720	<b>-737</b>
Employés de la comptabilité	2 975	2 260	<b>-715</b>
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	5 237	4 553	<b>-685</b>

## *IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi*

## Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
ESSONNE EST	18,4	17,0	9 879	8 801	41,5	40,4	10,7	22,9
ESSONNE OUEST	19,6	18,0	10 007	9 412	41,8	44,0	15,4	16,2
HAUTS DE SEINE CENTRE	19,0	18,7	20 430	22 856	37,7	29,0	11,2	8,9
HAUTS DE SEINE NORD	18,0	17,9	6 786	6 462	36,6	40,7	11,1	10,8
HAUTS DE SEINE SUD	21,0	16,8	16 868	15 101	44,6	37,8	14,0	6,1
PARIS BASTILLE	16,1	13,4	26 241	21 919	44,5	30,0	28,1	23,6
PARIS CHAILLOT	14,5	13,7	18 136	18 135	45,2	34,1	16,0	18,7
PARIS CHAMP DE MARS	14,7	15,2	5 979	6 735	43,1	38,0	23,5	28,2
PARIS LOUVRE	16,1	14,7	10 972	8 682	38,1	29,4	19,8	18,1
PARIS MENILMONTANT	14,7	13,5	7 331	7 526	44,1	30,8	19,4	28,9
PARIS MONTMARTRE	14,6	14,3	23 097	29 037	35,4	32,1	22,1	19,4
ROISSY	17,8	16,4	8 022	6 510	28,1	35,1	23,6	13,2
SEINE ET MARNE NORD	17,3	16,0	10 425	10 967	44,1	43,1	18,0	22,2
SEINE ET MARNE SUD	17,2	15,5	8 223	8 729	43,0	40,2	23,7	20,2
SEINE SAINT DENIS EST	14,9	14,1	8 064	8 280	45,1	38,6	20,1	14,4
SEINE SAINT DENIS OUEST	16,1	14,9	10 124	10 182	29,8	20,8	8,8	18,4
VAL D'OISE EST	18,3	15,7	9 074	8 195	43,7	40,5	15,5	21,4
VAL D'OISE OUEST	18,0	17,3	8 214	8 033	38,2	40,8	20,6	18,6
VAL DE MARNE EST	16,7	15,4	8 693	8 367	35,9	38,8	18,5	18,9
VAL DE MARNE OUEST	18,6	17,0	15 570	15 988	43,6	31,1	15,7	13,3
YVELINES NORD	19,2	16,1	10 903	9 489	46,6	46,3	13,6	20,4
YVELINES SUD	18,8	17,6	13 748	13 741	44,9	41,9	14,6	14,3
<b>ILE-DE-FRANCE</b>	17,0	15,6	266 787	263 147	41,0	35,3	17,7	17,5

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2010 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2011. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### PARIS BASTILLE

Nombre de projets  
de recrutement

Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 612
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 588
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	1 248
Professionnels des spectacles	895
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	868
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	684
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	624
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	563
Employés de l'hôtellerie	500
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	497

### PARIS CHAILLOT

Nombre de projets  
de recrutement

Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 866
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	972
Aides à domicile et aides ménagères	806
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	716
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	582
Agents d'accueil et d'information, standardistes	553
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	500
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	475
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	443
Professionnels des spectacles	436

### PARIS CHAMP DE MARS

Nombre de projets  
de recrutement

Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	651
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	545
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	390
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	308
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	302
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	237
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	201
Professionnels des spectacles	183
Employés de l'hôtellerie	181
Assistantes maternelles	170

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### PARIS LOUVRE

Nombre de projets  
de recrutement

Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 276
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	587
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	306
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	264
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	206
Professionnels des spectacles	198
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	195
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	174
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	164
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	162

### PARIS MENILMONTANT

Nombre de projets  
de recrutement

Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	1 115
Professionnels des spectacles	715
Aides à domicile et aides ménagères	295
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	272
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	253
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	218
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	205
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	176
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	166
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	139

### PARIS MONTMARTRE

Nombre de projets  
de recrutement

Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	2 613
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	1 507
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	1 276
Professionnels des spectacles	1 164
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 154
Cadres de la banque	898
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	808
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	798
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	726
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	723

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### HAUTS DE SEINE CENTRE

Nombre de projets  
de recrutement

Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	4 334
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	875
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	872
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	864
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	789
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	730
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	701
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	597
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	534
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, programmeurs...)	514

### HAUTS DE SEINE NORD

Nombre de projets  
de recrutement

Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	339
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	332
Aides à domicile et aides ménagères	318
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	295
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	193
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	192
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	188
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	178
Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	158
Conducteurs routiers et grands routiers	140

### HAUTS DE SEINE SUD

Nombre de projets  
de recrutement

Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	1 723
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	777
Aides à domicile et aides ménagères	577
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	504
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	431
Ingénieurs et cadres des télécommunications	397
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	396
Télévendeurs	393
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	373
Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, programmeurs...)	346

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>VAL D'OISE EST</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>552</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>447</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>386</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	<b>318</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>315</b>
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	<b>281</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>179</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>178</b>
Employés de libre-service	<b>177</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>174</b>

<b>VAL D'OISE OUEST</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>733</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	<b>314</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>299</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>289</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>288</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>227</b>
Maîtrise des magasins, marchandiseurs	<b>191</b>
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	<b>184</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>176</b>
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	<b>165</b>

<b>YVELINES NORD</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>598</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>509</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>483</b>
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	<b>332</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>328</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>251</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>232</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	<b>221</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	<b>218</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>202</b>

<b>YVELINES SUD</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>866</b>
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	<b>463</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>451</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	<b>419</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	<b>413</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>399</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>361</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>354</b>
Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	<b>354</b>
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	<b>353</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>ESSONNE EST</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>445</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	<b>432</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>321</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>291</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>284</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	<b>201</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>197</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>196</b>
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	<b>188</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>188</b>

<b>ESSONNE OUEST</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>397</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	<b>390</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>314</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>306</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>269</b>
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	<b>258</b>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	<b>242</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>229</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>218</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>213</b>

<b>SEINE ET MARNE NORD</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>865</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>550</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>423</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>353</b>
Conducteurs routiers et grands routiers	<b>336</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>301</b>
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	<b>259</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	<b>256</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	<b>256</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>254</b>

<b>SEINE ET MARNE SUD</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>631</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>416</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>340</b>
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	<b>302</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>278</b>
Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)	<b>278</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>275</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	<b>252</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>222</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>207</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

### SEINE SAINT DENIS EST

Nombre de projets  
de recrutement

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	439
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	352
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	349
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	273
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	268
Aides à domicile et aides ménagères	256
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	248
Agents d'accueil et d'information, standardistes	238
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	175
Employés de maison et personnels de ménage	173

### SEINE SAINT DENIS OUEST

Nombre de projets  
de recrutement

Conducteurs et livreurs sur courte distance	1 320
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	721
Agents d'accueil et d'information, standardistes	652
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	426
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	349
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	314
Professionnels des spectacles	300
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	255
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	237
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	210

### ROISSY

Nombre de projets  
de recrutement

Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	364
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	296
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	282
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	272
Conducteurs et livreurs sur courte distance	222
Professionnels des spectacles	208
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	202
Aides à domicile et aides ménagères	197
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	179
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	155

<b>VAL DE MARNE EST</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>625</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>545</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	<b>489</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>471</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>376</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	<b>321</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>312</b>
Assistantes maternelles	<b>294</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	<b>193</b>
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	<b>192</b>

<b>VAL DE MARNE OUEST</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>1 742</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>744</b>
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	<b>728</b>
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	<b>667</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>660</b>
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	<b>572</b>
Employés de libre-service	<b>522</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>517</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>429</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>390</b>

***Annexe technique :  
base de sondage, retours et redressement***

## Fiche technique de l'enquête BMO 2011

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2010. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **421 625 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
  - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 284 438 établissements appartiennent à cet échantillon. **64 521 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 22,7%.*
  - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **2 318 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **66 839 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
  - *la taille des établissements (8 tranches),*
  - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
  - *le bassin d'emploi (22 en Ile-de-France),*
  - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

## Bilan des phases de terrain

	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Population	497 501	<b>421 625</b>
Echantillon total, dont :	316 046	<b>290 441</b>
<i>Echantillon postal</i>	306 215	<b>284 438</b>
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	9 831	<b>6 003</b>
Retours totaux, dont :	58 882	<b>66 839</b>
<i>Retours postaux</i>	56 594	<b>64 521</b>
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	2 288	<b>2 318</b>
Taux de retour total, dont :	18,6%	<b>23,0%</b>
<i>Taux de retour postal</i>	18,5%	<b>22,7%</b>
<i>Taux de retour téléphonique</i>	23,3%	<b>38,6%</b>

## Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	1072	1 556	92	41	14	4	2	0	2 781
AC	Industrie agroalimentaire	402	2 603	1 531	607	187	62	32	23	5 447
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	459	1 541	553	423	117	39	17	10	3 159
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	206	1 196	473	241	179	45	23	8	2 371
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	54	204	99	89	126	78	65	71	786
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	74	375	246	156	128	55	24	21	1 079
CH	Métallurgie et produits métalliques	95	685	515	400	212	47	32	16	2 002
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	160	794	469	375	320	129	70	74	2 391
CL	Matériel de transport	23	69	46	44	45	16	18	53	314
CM	Autres industries manufacturières	509	2 267	681	365	276	83	38	30	4 249
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	348	986	365	305	308	188	129	108	2 737
FZ	Construction	8739	24 305	6 494	4 001	1 468	357	172	114	45 650
GA	Commerce & réparation automobile	819	4 086	1 702	790	460	140	33	11	8 041
GB	Commerce de gros	3359	15 194	4 849	2 922	1 782	511	269	164	29 050
GC	Commerce de détail	5846	31 073	9 809	3 285	1 415	501	244	158	52 331
HZ	Transports et entreposage	1923	5 118	2 019	1 558	1 437	541	272	233	13 101
IZ	Hébergement et restauration	4182	19 500	8 095	3 737	1 868	438	114	62	37 996
JZ	Information et communication	4771	10 122	2 768	1 780	1 370	484	270	280	21 845
KZ	Activités financières et d'assurance	1416	9 352	3 692	1 705	861	319	243	278	17 866
LZ	Activités immobilières	1588	9 814	1 578	567	294	72	46	27	13 986
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	10846	37 390	9 991	5 368	3 496	1 133	709	704	69 637
OP	Administration publique, enseignement	1147	5 645	3 059	4 108	3 008	1 199	540	511	19 217
QZ	Santé humaine et action sociale	2062	11 226	2 545	2 133	2 088	883	326	294	21 557
RU	Autres activités de services	8976	25 469	5 582	2 262	1 186	335	146	76	44 032
	Total	59 076	220 570	67 253	37 262	22 645	7 659	3 834	3 326	421 625

## Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
11603	PARIS MENILMONTANT	3 350	9 733	2 456	1 252	574	126	52	50	17 593
11606	PARIS LOUVRE	2 586	7 989	2 195	1 203	616	190	86	81	14 946
11608	PARIS CHAILLOT	4 747	18 323	4 690	2 314	1 407	444	238	184	32 347
11613	SEINE ET MARNE NORD	2 708	10 787	3 570	2 012	1 214	445	210	128	21 074
11614	SEINE ET MARNE SUD	2 192	8 786	2 499	1 393	844	304	110	93	16 221
11615	PARIS BASTILLE	5 518	20 161	6 478	3 356	1 786	549	261	242	38 351
11618	PARIS MONTMARTRE	5 824	21 690	6 232	3 539	2 112	625	325	251	40 598
11622	PARIS CHAMP DE MARS	1 433	6 062	1 752	930	486	135	67	60	10 925
11635	YVELINES NORD	2 512	10 257	2 961	1 585	962	304	162	100	18 843
11636	YVELINES SUD	2 545	9 867	3 459	1 900	1 135	433	218	210	19 767
11644	ESSONNE EST	1 907	7 462	2 395	1 317	803	313	134	119	14 450
11645	ESSONNE OUEST	2 051	8 760	3 060	1 597	1 102	421	193	149	17 333
11660	HAUTS DE SEINE NORD	1 270	4 401	1 324	859	593	208	131	116	8 902
11665	HAUTS DE SEINE SUD	2 651	10 032	3 123	1 653	1 185	426	232	248	19 550
11666	HAUTS DE SEINE CENTRE	2 694	10 177	3 269	1 854	1 594	625	424	446	21 083
11676	SEINE SAINT DENIS OUEST	2 041	7 157	1 967	1 280	721	286	136	134	13 722
11677	ROISSY	1 806	6 333	1 954	1 391	771	283	118	113	12 769
11678	SEINE SAINT DENIS EST	2 465	8 578	2 615	1 643	889	257	124	91	16 662
11687	VAL DE MARNE OUEST	2 723	9 863	3 755	2 130	1 428	472	230	230	20 831
11689	VAL DE MARNE EST	2 106	8 559	2 578	1 248	739	223	91	84	15 628
11694	VAL D'OISE EST	2 076	8 174	2 478	1 410	800	286	139	98	15 461
11695	VAL D'OISE OUEST	1 871	7 419	2 443	1 396	884	304	153	99	14 569
	Total	59 076	220 570	67 253	37 262	22 645	7 659	3 834	3 326	421 625

## Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	270	233	30	15	5	3	0	0	556
AC	Industrie agroalimentaire	91	295	234	176	60	30	16	7	909
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	84	205	106	114	49	20	4	2	584
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	51	216	119	112	81	21	11	6	617
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	18	54	33	42	53	27	23	20	270
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	26	86	59	50	45	27	15	12	320
CH	Métallurgie et produits métalliques	36	146	121	147	86	23	18	6	583
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	40	164	108	142	118	59	33	23	687
CL	Matériel de transport	5	20	18	19	18	7	7	13	107
CM	Autres industries manufacturières	151	400	154	133	108	51	18	10	1 025
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	224	386	115	117	109	71	58	46	1 126
FZ	Construction	1381	2 293	940	986	559	167	77	37	6 440
GA	Commerce & réparation automobile	105	422	229	189	104	42	9	3	1 103
GB	Commerce de gros	521	1 575	728	802	566	232	94	56	4 574
GC	Commerce de détail	906	3 133	1 058	612	227	137	81	65	6 219
HZ	Transports et entreposage	245	452	259	302	265	146	79	58	1 806
IZ	Hébergement et restauration	526	1 911	941	774	374	166	52	22	4 766
JZ	Information et communication	920	1 283	493	573	427	202	110	105	4 113
KZ	Activités financières et d'assurance	295	1 346	628	408	197	117	84	66	3 141
LZ	Activités immobilières	316	1 098	185	146	54	27	15	6	1 847
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	2120	4 706	1 622	1 479	936	451	274	237	11 825
OP	Administration publique, enseignement	254	607	292	540	449	455	246	228	3 071
QZ	Santé humaine et action sociale	467	1 509	330	521	579	390	154	131	4 081
RU	Autres activités de services	1738	3 131	837	668	434	157	78	26	7 069
	Total	10 790	25 671	9 639	9 067	5 903	3 028	1 556	1 185	66 839

## Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
11603	PARIS MENILMONTANT	542	1 155	306	293	132	43	20	19	2 510
11606	PARIS LOUVRE	414	864	278	246	142	67	33	23	2 067
11608	PARIS CHAILLOT	959	2 131	649	612	371	151	89	53	5 015
11613	SEINE ET MARNE NORD	493	1 287	485	493	345	139	100	55	3 397
11614	SEINE ET MARNE SUD	407	1 062	422	355	239	112	64	38	2 699
11615	PARIS BASTILLE	845	2 274	971	865	424	232	82	67	5 760
11618	PARIS MONTMARTRE	834	2 500	896	942	642	250	134	89	6 287
11622	PARIS CHAMP DE MARS	282	699	271	249	147	54	29	23	1 754
11635	YVELINES NORD	471	1 215	446	385	275	135	64	44	3 035
11636	YVELINES SUD	529	1 175	515	520	332	182	96	84	3 433
11644	ESSONNE EST	387	885	352	339	230	145	51	60	2 449
11645	ESSONNE OUEST	400	1 010	451	415	340	180	68	56	2 920
11660	HAUTS DE SEINE NORD	235	539	203	205	140	90	51	40	1 503
11665	HAUTS DE SEINE SUD	476	1 173	432	379	317	158	88	74	3 097
11666	HAUTS DE SEINE CENTRE	527	1 250	468	438	417	231	151	125	3 607
11676	SEINE SAINT DENIS OUEST	282	780	259	303	169	87	55	51	1 986
11677	ROISSY	315	708	250	309	170	91	46	35	1 924
11678	SEINE SAINT DENIS EST	512	1 015	349	325	166	124	50	44	2 585
11687	VAL DE MARNE OUEST	581	1 167	534	468	321	203	119	86	3 479
11689	VAL DE MARNE EST	427	985	380	275	159	120	51	32	2 429
11694	VAL D'OISE EST	444	941	375	294	204	129	55	43	2 485
11695	VAL D'OISE OUEST	428	856	347	357	221	105	60	44	2 418
	Total	10 790	25 671	9 639	9 067	5 903	3 028	1 556	1 185	66 839

## Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	25,7%	25,3%	51,7%	39,5%	35,7%	75,0%	0,0%	n.s.	26,6%
AC	Industrie agroalimentaire	23,3%	21,0%	27,7%	29,6%	32,1%	48,4%	50,0%	30,4%	25,7%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	18,5%	22,6%	32,2%	27,1%	42,6%	52,6%	25,0%	20,0%	25,5%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	25,4%	33,1%	44,4%	48,7%	45,3%	47,7%	50,0%	75,0%	38,5%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	33,3%	32,1%	39,3%	48,3%	42,7%	36,0%	35,4%	28,2%	37,1%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	36,1%	31,3%	33,7%	33,3%	35,4%	49,1%	62,5%	57,1%	35,6%
CH	Métallurgie et produits métalliques	38,3%	33,6%	40,7%	37,6%	41,0%	51,1%	56,3%	37,5%	38,4%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	25,5%	35,7%	39,7%	39,6%	37,5%	45,7%	47,1%	31,5%	37,5%
CL	Matériel de transport	22,7%	29,0%	40,9%	43,2%	40,9%	50,0%	38,9%	25,0%	34,9%
CM	Autres industries manufacturières	30,4%	31,8%	43,8%	37,8%	39,9%	61,4%	48,6%	33,3%	35,6%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	64,4%	55,9%	46,9%	39,0%	35,5%	38,0%	45,0%	43,0%	48,7%
FZ	Construction	16,1%	17,3%	26,9%	25,2%	38,5%	47,0%	45,6%	32,7%	20,5%
GA	Commerce & réparation automobile	13,3%	19,0%	25,4%	25,4%	24,0%	30,2%	28,1%	27,3%	20,9%
GB	Commerce de gros	15,8%	19,1%	28,4%	28,7%	33,3%	46,0%	35,2%	34,6%	23,4%
GC	Commerce de détail	15,8%	18,5%	19,8%	19,5%	16,9%	27,7%	33,8%	41,4%	18,6%
HZ	Transports et entreposage	12,9%	15,8%	21,5%	19,9%	19,0%	27,1%	29,5%	25,0%	18,2%
IZ	Hébergement et restauration	12,9%	17,3%	20,5%	21,5%	20,8%	38,6%	46,0%	36,1%	18,5%
JZ	Information et communication	19,6%	23,0%	32,8%	33,0%	31,7%	42,0%	41,2%	37,8%	25,9%
KZ	Activités financières et d'assurance	21,2%	24,7%	26,2%	24,5%	23,0%	36,9%	34,6%	23,8%	25,0%
LZ	Activités immobilières	20,4%	20,5%	21,4%	26,6%	18,8%	39,1%	32,6%	22,2%	21,1%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	19,8%	22,9%	28,9%	28,5%	27,2%	40,1%	39,1%	34,1%	24,6%
OP	Administration publique, enseignement	22,7%	19,5%	17,2%	13,3%	15,1%	37,9%	45,8%	44,6%	20,2%
QZ	Santé humaine et action sociale	23,2%	24,8%	23,6%	25,1%	28,8%	44,5%	47,4%	44,6%	27,1%
RU	Autres activités de services	19,7%	22,4%	28,2%	30,7%	37,8%	47,1%	53,8%	34,7%	23,8%
	Total	18,6%	21,0%	25,7%	25,1%	26,7%	39,9%	41,0%	35,9%	23,0%

## Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
11603	PARIS MENILMONTANT	16,4%	21,4%	22,4%	24,2%	23,5%	34,7%	40,0%	38,8%	20,8%
11606	PARIS LOUVRE	16,2%	19,6%	22,9%	21,0%	23,7%	35,6%	38,4%	28,4%	20,1%
11608	PARIS CHAILLOT	20,5%	21,1%	24,8%	27,4%	27,0%	34,0%	37,6%	29,3%	22,9%
11613	SEINE ET MARNE NORD	18,6%	21,4%	24,9%	25,2%	29,0%	31,4%	48,1%	43,0%	23,4%
11614	SEINE ET MARNE SUD	18,8%	21,8%	30,4%	26,3%	29,1%	37,1%	58,7%	40,9%	24,3%
11615	PARIS BASTILLE	15,6%	20,5%	27,0%	26,6%	24,3%	42,3%	31,8%	27,9%	22,0%
11618	PARIS MONTMARTRE	14,5%	20,8%	26,3%	27,4%	31,3%	40,5%	41,6%	35,7%	22,6%
11622	PARIS CHAMP DE MARS	19,9%	20,8%	27,5%	27,9%	30,9%	40,0%	43,3%	38,3%	23,7%
11635	YVELINES NORD	19,1%	21,4%	26,9%	25,2%	29,3%	44,7%	39,8%	44,0%	23,7%
11636	YVELINES SUD	21,1%	21,3%	26,7%	28,2%	30,0%	42,6%	44,0%	40,0%	25,0%
11644	ESSONNE EST	20,7%	21,5%	26,1%	26,6%	29,6%	46,3%	38,6%	50,4%	24,6%
11645	ESSONNE OUEST	19,9%	20,9%	26,3%	26,6%	31,7%	43,0%	35,2%	38,6%	24,4%
11660	HAUTS DE SEINE NORD	18,9%	21,9%	27,1%	24,8%	24,3%	44,1%	39,5%	34,8%	23,8%
11665	HAUTS DE SEINE SUD	18,3%	21,0%	24,8%	23,7%	27,2%	37,4%	38,1%	30,5%	22,8%
11666	HAUTS DE SEINE CENTRE	19,9%	22,0%	25,1%	24,2%	26,7%	37,7%	36,0%	28,2%	24,0%
11676	SEINE SAINT DENIS OUEST	14,0%	19,8%	23,6%	24,0%	24,0%	30,5%	40,7%	38,1%	20,8%
11677	ROISSY	17,8%	20,2%	22,9%	22,8%	22,6%	32,4%	40,0%	31,0%	21,4%
11678	SEINE SAINT DENIS EST	21,3%	21,6%	24,0%	20,5%	19,1%	48,8%	41,3%	48,4%	22,5%
11687	VAL DE MARNE OUEST	21,8%	21,5%	25,3%	22,9%	23,1%	43,5%	52,0%	37,6%	23,9%
11689	VAL DE MARNE EST	20,7%	21,0%	25,9%	22,8%	22,0%	54,1%	56,7%	38,1%	23,0%
11694	VAL D'OISE EST	21,8%	21,1%	26,4%	21,6%	26,2%	45,6%	40,1%	43,9%	23,5%
11695	VAL D'OISE OUEST	23,6%	20,7%	26,0%	26,3%	25,8%	34,8%	39,7%	44,9%	24,1%
	Total	18,6%	21,0%	25,7%	25,1%	26,7%	39,9%	41,0%	35,9%	23,0%